



Huisregels



Uw keuze voor De Kabouters

Met uw keuze voor De Kabouters kiest u ervoor om een deel van de zorg en opvoeding van uw kind aan ons uit te besteden. Binnen de kaders van ons beleid houden wij zoveel mogelijk rekening met de wensen van u als ouder. Wij zullen u betrekken bij keuzes die van belang zijn voor uw kind. Een goede afstemming tussen thuis en de kinderopvang is voor alle partijen van groot belang. Daarom horen wij graag wat uw wensen en ideeën zijn.

De Kinderen worden bij De Kabouters opgevangen in groepsverband. Wij zorgen ervoor dat de individuele belangen van ieder kind en die van de groep als geheel in balans zijn. De Kabouters is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de opvang voor ieder kind dat ons kinderdagverblijf bezoekt. Om dit helder te laten zijn voor iedereen die ons kinderdagverblijf bezoekt, hanteren wij een aantal afspraken en huisregels.

Omgangsvormen

Wij zijn ons erg bewust van het rolmodel wat wij als volwassenen voor de kinderen hebben. In ons handelen laten wij zien dat wij respectvol naar elkaar zijn en dat we de andere in zijn/haar waarde laten.

De Kabouters is dan ook een veilige plek waar kinderen en volwassenen respectvol met elkaar omgaan.

Agressie, geweld, discriminatie of intimidatie, in welke vorm dan ook, wordt door ons onder geen enkele omstandigheid getolereerd.

Bijzonderheden met betrekking tot uw kind bij De Kabouters

Mochten er zorgen of vragen zijn over uw kind, dan kunt u te allen tijde bij ons terecht. Wij verzoeken u vriendelijk dit bespreekbaar te maken met de pedagogisch medewerkers van uw kind of eventueel met één van de ouders. Andersom zullen wij dit initiatief ook nemen wanneer wij ons zorgen maken om uw kind. Wanneer er zich bijzonderheden in de thuissituatie afspelen die van invloed kunnen zijn op het welbevinden van uw kind, dan horen wij dat ook graag.

Aanmelding bij De Kabouters

U kunt uw kind aanmelden vanaf het moment dat u een kindje verwacht. We nodigen u van harte uit voor een gesprek en een rondleiding in ons kindercentrum.

Wanneer u besluit dat u uw kind bij ons wil aanmelden, dan kunt u dat doen via het aanmeldformulier op de website www.kdvdekabouters.nl. Wanneer u dit hebt gedaan kunt u met de pedagogisch medewerkers twee momenten afspreken waarop uw kind komt wennen bij De Kabouters.



Openingstijden

Kinderdagverblijf De Kabouters is geopend van maandag t/m vrijdag van 7.00 uur tot 18.00 uur.

Contracten

Bij de Kabouters bieden we voor de kinderopvang een 40 weken, 52 weken of flexibel contract. Met dagdelen van 7:00 tot 18:00, 7 tot 12:45 en 12:30 tot 18:00.

Bij de BSO bieden we een 40 weken contract aan met daarbij de optie voor een 8 of 12 weken vakantie contract. Het 40 weken contract BSO is van 13:45 tot 18:00. We bieden ook VSO aan van 7:00 tot 8:45. Studiedagen zitten niet bij het contract in. Deze kunt u aanvragen via de ouder inlog tegen een aangepast uurtarief.

Feestdagen

Op Nationale feestdagen is De Kabouters gesloten. Welke dagen dit betreft is terug te vinden op de website onder het kopje 'openingstijden'. Deze feestdagen worden wel doorberekend en er is dan geen mogelijkheid om te ruilen.

Extra opvang dag

Mocht u incidenteel een opvang dag extra willen, meldt dit dan zo snel mogelijk. Als de groepsomstandigheden het toelaten wordt uw verzoek gehonoreerd. Dit verzoek kunt u zelf indienen via 'ouderlogin' op de website. Een extra dag wordt bij u in rekening gebracht tegen een aangepast uurtarief.

Ruildagen

Ruildagen zijn mogelijk wanneer de groepsomstandigheden dit toelaten en mits dit 10 dagen voor of na de desbetreffende ruildag plaatsvindt. Stel u wilt 11 januari ruilen dan kunt u deze ruildag inplannen in de periode van 1 januari t/m 21 januari. Dit verzoek kunt u zelf indienen via 'ouderlogin' op de website. Ziekte dagen kunnen niet geruild. Voor BSO geldt dat gewone BSO-middagen niet geruild kunnen worden voor studiedagen of vakantiedagen. Nationale feestdagen kunnen niet geruild worden. U heeft maximaal 8 keer de mogelijkheid om een ruildag in te dienen.

Vakantie

Wanneer uw kind een periode afwezig is vanwege een vakantie, dan vragen wij u dat zo spoedig mogelijk (maar uiterlijk 1 maand voorafgaand aan de vakantie) door te geven via de 'ouderlogin' op de website.

Let erop dat wanneer u een contract aan bent gegaan voor 48 weken per jaar, u zelf verantwoordelijk bent voor het inplannen van de vakantieweken. Indien uw kind meer dan de gefactureerde weken in onze planning is opgenomen (dus niet of niet tijdig is afgemeld), zijn wij genoodzaakt dit bij u in rekening te brengen. Het gaat hierbij om 4 keer 1 aaneengesloten week. Dus geen losse vakantiedagen. U geeft bijvoorbeeld 2 weken zomervakantie door, 1 week in de meivakantie en de eerste week van de kerstvakantie. Losse vakantiedagen die worden doorgegeven tellen dus niet meer voor die 4 vakantie weken. Let op: de eerste week van de kerstvakantie telt voor het ene jaar en de tweede week voor het jaar daarop.

Verantwoordelijkheid

Zolang u als ouder/verzorger in de opvang aanwezig bent ligt de verantwoordelijkheid van uw kind bij u als ouder. Vanaf het moment van afscheid nemen bij het brengen tot het moment van binnenkomst voor het ophalen ligt de verantwoordelijkheid bij de pedagogisch medewerkers.

Wanneer uw kind door iemand anders wordt opgehaald moeten wij dit van tevoren weten. Wij geven nooit een kind aan iemand mee zonder dat hier een afspraak over is gemaakt.

Afscheid nemen

Het brengen van het kind is een belangrijk moment van de dag. Het kind moet afscheid nemen van zijn ouders. Sommige kinderen kunnen het extra moeilijk hebben met het loslaten van de vertrouwde ouder. De belofte dat ze later op de dag weer opgehaald te worden stelt het kind niet altijd gerust.

Het is daarom van belang dat het kind weet dat de ouder vertrekt en dat dit niet onopgemerkt gebeurt. De pedagogisch medewerker zal het kind overnemen bij het weggaan en vervolgens samen zwaaien.

Verdriet bij het afscheid mag, een knuffel of eventueel speentje kan hierbij helpen. Ook kan de pedagogisch medewerker het kind afleiden door middel van een activiteit waardoor het verdriet sneller weg is. Dit proces wordt bespoedigd door het afscheid kort te houden.

Het is altijd mogelijk om gedurende de dag telefonisch contact op te nemen met de pedagogisch medewerkers.

Halen en brengen

In verband met de rust op de groep worden kinderen voor 9.00 uur gebracht en na 16.00 uur opgehaald. Als andere tijden (incidenteel) wenselijk zijn dan verzoeken wij u om vooraf dit te communiceren met één van de pedagogisch medewerkers.



Wanneer uw kind ziek is en niet bij De Kabouters komt spelen, verzoeken we u het zo spoedig mogelijk telefonisch of via de ouder inlog af te melden bij één van de pedagogisch medewerkers.

Jassen en tassen

Jassen en tassen zijn voorzien van naam. De jassen worden uitgedaan en aan de kapstok gehangen, de tas wordt hierbij gehangen of onder de kapstok op de grond gezet.

Eventuele mutsen, sjaals en handschoenen van de kinderen worden in de tas gedaan.

Schoenen worden uitgedaan en op het schoenenrek gezet. Indien wenselijk worden sloffen of dikke sokken aangetrokken.

Wij verzoeken u vriendelijk om altijd extra kleding in de tas te stoppen voor eventuele ongelukjes.

Veiligheid

Ten aanzien van de veiligheid van de kinderen, maar ook voor de rust op de groep laten we tussen de haal- en brengmomenten geen andere mensen binnen in het kindercentrum.

Wanneer u uw kind komt brengen of halen willen we u vragen of u wilt denken om het sluiten van het buitenhek, het achter u sluiten van de deuren en eventuele traphekjes, maar ook om de plaats waar u uw eigen persoonlijke spullen neerzet. Dit mag, met het oog op de veiligheid, niet binnen het bereik van de kinderen op één van de groepen zijn.

Luiers

Ouders dienen zelf luiers mee te brengen naar de opvang. Je kunt er als ouder voor kiezen om een pak luiers mee te brengen of u geeft een aantal luiers in de tas mee.

Wanneer uw kind een poepluier heeft tijdens het brengen, dan vragen wij u om deze zelf in de toiletruimte te verschonen i.v.m. de drukte op de groep. Wij organiseren meerdere keren per dag een toilet- en luierronde. Tijdens deze momenten controleren we sowieso bij alle kinderen de luiers. Wanneer een kind tussentijds een poepluier heeft verschonen wij deze vanzelfsprekend dan ook. Wij streven ernaar dat wanneer u uw kind komt ophalen, het een (vrijwel) schone luier om heeft.

Zindelijkheid

In principe hebben de kinderen nog een luier om zolang ze niet volledig zindelijk zijn. Echter, wanneer het steeds beter gaat met de zindelijkheidstraining, dan laten we het kind (in overleg) een deel van de dag zonder luier lopen en gaan we op vaste tijden naar het toilet. Deze momenten zonder luier kunnen verschillen, want dit hangt af van de situatie binnen de groep.

Geneesmiddelen

Als een kind tijdens de opvang medicijnen toegediend moet krijgen, dan verzoeken wij ouders daarvoor het formulier "Toestemming gebruik geneesmiddelen" in te vullen en deze in te leveren bij De Kabouters. Ouders zorgen ervoor dat het medicijn aanwezig is in het bakje van het kind of op de groep. De medicijnen moeten zich op een plek bevinden waar ze buiten het bereik van de kinderen zijn.

De pedagogisch medewerkers beoordelen of zij mee willen werken aan het toedienen van de medicatie.

Mocht een kind voordat het naar de opvang komt een zetpil thuis hebben gehad. Dit graag even melden bij de pedagogisch medewerkers. De eventuele gevolgen van het geven van de zetpil is de verantwoordelijkheid van ouders. De pedagogisch medewerkers dienen geen zetpil toe aan de kinderen.

Contact

Het kantoor van De Kabouters is telefonisch te bereiken op 0592-744130 (optie 4). Dit kan van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur. Buiten deze tijden om zijn wij te bereiken via de mail: info@kdvdekabouters.nl, ilona@kdvdekabouters.nl of lianne@kdvdekabouters.nl

Wanneer er wijzigingen zijn in telefoonnummers, adresgegevens en e-mailadressen verzoeken wij u deze zo snel mogelijk aan ons door te geven.

Rookvrij

De Kabouters is geheel rookvrij, ook de buitenspeelruimte.

Aansprakelijkheid

De Kabouters is niet verantwoordelijk voor beschadigingen of zoekraken van persoonlijke spullen.