



# **Beleid veiligheid en gezondheid**

## **Locatie De Paddestoel**

De Paddenstoel & De Elfjes

Versie: augustus 2023

## **Inhoudsopgave**

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>1. Missie, visie en doelstelling</b>	<b>4</b>
1.1 Onze missie	
1.2 Onze visie	
1.3 Onze doelstelling	
<b>2. Grote risico's binnen het kinderdagverblijf</b>	<b>5</b>
<b>3. Kinderen leren omgaan met kleine risico's</b>	<b>8</b>
<b>4. Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid</b>	<b>9</b>
<b>5. Grensoverschrijdend gedrag</b>	<b>10</b>
<b>6. Vier-ogen principe</b>	<b>11</b>
<b>7. Achterwacht</b>	<b>11</b>
<b>8. Eerste Hulp Bij Ongelukken</b>	<b>12</b>
8.1 Kinder-EHBO	
8.2 BHV (bedrijfshulpverlening)	
<b>9. Beleidscyclus</b>	<b>13</b>
9.1 Beleidscyclus	
9.2 Plan van aanpak	
9.2.1 <i>Welke maatregelen worden er genomen?</i>	
9.2.2 <i>Hoe worden deze maatregelen geëvalueerd?</i>	
<b>10. Communicatie en afstemming, zowel intern als extern</b>	<b>17</b>
<b>11. Ondersteuning en melding van klachten</b>	<b>17</b>

## **Inleiding**

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderdagverblijf De Kabouters locatie De Paddestoel. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. De Kabouters streeft ernaar om iedereen die het kindercentrum bezoekt een veilige en gezonde plek te bieden. Daarom nemen we verschillende maatregelen die ervoor moeten zorgen dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen, ouders en medewerkers zoveel mogelijk gewaarborgd wordt. We zorgen er zo voor dat de kinderen beschermd zijn tegen grote risico's en leren omgaan met kleine risico's.

Om tot dit beleidsplan te komen zijn er gesprekken gevoerd met de medewerkers van De Kabouters en is de Risico Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid ingevuld.

Tijdens teamvergaderingen zal de veiligheid en gezondheid regelmatig besproken worden en indien nodig of wenselijk zullen hier verbeterpunten uit voortvloeien. Door continu met elkaar in gesprek te blijven over dit thema en over het uitvoeren van het beleid kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn.

## **1. De missie, visie en doelstelling**

### **1.1 Onze missie**

Wij zorgen er ten alle tijde voor dat wij de kinderen opvangen in een gezonde en veilige kinderopvang. Dit realiseren wij onder andere doordat wij de kinderen afschermen van grote risico's. Deze zijn beschreven in onze Risico Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid en de bijbehorende actieplannen. Daarnaast leren wij kinderen omgaan met kleine risico's. De inrichting van de ruimte is zodanig dat een kind zich veilig voelt en ongestoord kan spelen. We willen en kunnen de risico's niet allemaal wegnemen voor de kinderen. Kinderen ontwikkelen zich met vallen en opstaan. We vinden het belangrijk dat kinderen leren omgaan met aanvaardbare risico's. Ongelukjes worden in een logboek bijgehouden, zodat we ons beleid rondom veiligheid indien nodig wel bij kunnen stellen.

Vanzelfsprekend wordt u als ouder op de hoogte gebracht van de ongelukjes die zich bij uw kind voordoen.

### **1.2 Onze visie**

Kinderdagverblijf de Kabouters, locatie De Paddenstoel, is een kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit liefde en passie voor kinderen. We leveren een positieve bijdrage aan de ontwikkeling, verzorging en opvoeding van de kinderen die het kinderdagverblijf bezoeken.

De sfeer van warmte en veiligheid is erg belangrijk. Een kind heeft een geborgen en liefdevolle omgeving nodig om zich veilig en vertrouwd te kunnen voelen. Ook structuur aanbieden speelt hierbij een belangrijke rol.

Het is belangrijk om een omgeving te creëren waarin een kind, kind mag zijn, waarin zijn eigenheid gerespecteerd wordt en waarin hij serieus wordt genomen. Van daaruit kan een kind de wereld om zich heen ontdekken en zich ontwikkelen tot een stabiele en zelfstandige volwassene.

Het leren omgaan met verschillende situaties vormt een belangrijk onderdeel van de opvoeding van het kind. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis voor de gehele ontwikkeling.

### **1.3 Onze doelstelling**

Voor het komende jaar hebben wij de volgende doelstelling voor ogen wat betreft de veiligheid en gezondheid van de kinderen:

- Alle medewerkers zijn zich bewust van de grote en kleine risico's die er aanwezig zijn binnen het kinderdagverblijf en ondernemen actief preventieve maatregelen.
- We voeren eens in de drie maanden gesprekken over de veiligheid en gezondheid binnen het kinderdagverblijf en hierin bespreken we de huidige risico's en ondernemen eventueel actie.

## 2. Grote risico's binnen het kinderdagverblijf

We beschrijven de grote risico's die er (momenteel) zijn binnen het kinderdagverblijf. Deze risico's verdelen we onder in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie zullen we de belangrijkste risico's beschrijven, inclusief de daarbij behorende maatregelen die wij treffen of hebben getroffen om het risico aanzienlijk kleiner te maken. Voor het complete overzicht van alle risico's die zich voordoen binnen het kinderdagverblijf verwijzen we naar de bijlage. Hierin vindt u onze meest recent ingevulde Risico Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid.

Risico	Actie
<i>Fysieke veiligheid</i>	
Verstikking	Tijdens het eten en drinken zijn de kinderen nooit zonder begeleiding van een volwassene. Kleine voorwerpen worden opgeruimd op een plek die onbereikbaar is voor de kinderen. Wanneer kinderen in bed worden gelegd (en dus alleen worden gelaten) wordt er extra gecontroleerd op eventuele kleine voorwerpen.
Vergiftiging	Schoonmaakmiddelen, aanstekers, medicijnen e.d. worden opgeborgen op een plek die onbereikbaar is voor de kinderen. Dit wordt dagelijks gecontroleerd!
Verbranding	Elektrische apparaten worden buiten bereik van de kinderen gehouden. Pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat hete thee/koffie te allen tijde buiten bereik van kinderen wordt neergezet. We zorgen ervoor dat radiatoren niet gemakkelijk bereikbaar zijn voor de kinderen door hier bewust meubilair voor te plaatsen. In de keuken bij onze locatie zitten de ovens hoog en zijn niet gemakkelijk te bereiken voor kinderen. Deze ovens worden aan de buitenkant niet warm tijdens gebruik.
Verdrinking	In de nabije omgeving van locatie De Paddestoel bevindt zich geen openbaar water. Kinderen spelen nooit zonder toezicht van een volwassene met water.

<i>Sociale veiligheid</i>	
Grensoverschrijdend gedrag van een volwassene	De kinderen zijn binnen het kinderdagverblijf nooit alleen met een andere volwassene dan één van de pedagogisch medewerkers. Wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de locatie aan het werk is geldt ons vierogenprincipe. Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een geldig VOG.
Grensoverschrijdend gedrag van een ander kind	De kinderen zijn te allen tijde onder toezicht van een volwassene. Kinderen worden terecht gewezen wanneer er zich grensoverschrijdend gedrag voordoet.
Kindermishandeling	De kinderen zijn binnen het kinderdagverblijf nooit alleen met een andere volwassene dan één van de pedagogisch medewerkers. Wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de locatie aan het werk is geldt ons vierogenprincipe.
Vermissing	De buitenruimte van het kinderdagverblijf is afgeschermd met een hek, hier kunnen de kinderen niet doorheen of overheen. De deur naar de groep is altijd dicht of de deuropening wordt versperd door een hekje die voor de kinderen niet zelf te openen is.
<i>Gezondheid</i>	
Voedselinfectie of voedselvergiftiging	De pedagogisch medewerkers controleren de houdbaarheidsdatum en kwaliteit van het eten voordat ze dit aan de kinderen geven. De pedagogisch medewerkers en de kinderen wassen hun handen voordat zij gaan eten of eten bereiden. Na het eten worden de borden en bekertjes in heet water met afwasmiddel afgewassen.
Huidinfectie	Pedagogisch medewerkers wassen hun handen wanneer zij vermoeden dat een kind een besmettelijke huidinfectie bij zich draagt. Wanneer een kind een ernstige huidinfectie bij zich draagt is het gedurende de incubatieperiode niet welkom op het kinderdagverblijf.

Luchtweginfectie	<p>We zorgen ervoor dat de groep en de slaapruidtes goed geventileerd worden.</p> <p>De kinderen hebben in bed allemaal hun eigen onderlegger.</p> <p>De kinderen en pedagogisch medewerkers houden hun hand zoveel mogelijk boor hun mond bij hoesten en niezen.</p>
Gastro enteritis (maag-darmonsteking)	<p>De kinderen en pedagogisch medewerkers wassen hun handen na toiletbezoek.</p> <p>Pedagogisch medewerkers wassen hun handen na het verschonen van de luiers van kinderen.</p> <p>Wanneer de kinderen een ernstig virus met zich mee draagt wordt ouders verzocht een andere oplossing te bedenken voor de opvang van hun kind.</p>
Nalatigheid in medisch handelen	<p>De pedagogisch medewerkers hebben allemaal recent de kinder-EHBO cursus succesvol afgerond.</p> <p>Bij twijfel nemen de pedagogisch medewerkers te allen tijde contact op met de ouder(s).</p>

### **3. Kinderen leren omgaan met kleine risico's**

Onze missie is dat wij ervoor zorgen dat wij de kinderen opvangen in een gezonde en veilige kinderopvang. Dit realiseren wij onder andere doordat wij de kinderen afschermen van grote risico's en hen daarnaast ook leren omgaan met kleine risico's. Want we willen en kunnen de risico's niet allemaal wegnemen voor de kinderen. Kinderen ontwikkelen zich met vallen en opstaan. We vinden het belangrijk dat kinderen leren omgaan met aanvaardbare risico's. Doordat kinderen dit ervaren, ontwikkelen ze namelijk:

- hun motorische vaardigheden;
- zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen;
- sociale vaardigheden.

Onder andere om deze ontwikkeling de kinderen niet te ontnemen, aanvaarden wij op onze opvang risico's die kleine gevolgen hebben voor de kinderen. Om deze risico's klein te houden hebben wij heldere verwachtingen van en maken we afspraken met de kinderen over hoe wij ons gedragen tijdens spelsituaties. Daarnaast is het voor de kinderen helder wat de gedragsverwachting is ten opzichte van het spelen met speelgoed en omgaan met spullen, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Voorbeelden van afspraken die met de kinderen zijn gemaakt is het wassen van de handen na het toiletbezoek, het houden van de hand voor de mond bij het niezen of hoesten en het niet spelen met de prullenbak.

Afspraken worden regelmatig met de kinderen herhaald, zeker wanneer er een groter risico's heerst op verkoudheid of een andere vorm van besmetting. Deze afspraken zijn afgestemd op de leeftijd en het kunnen en begrijpen van het kind. Kinderen zijn bij ons in het kinderdagverblijf altijd onder actief toezicht van de pedagogisch medewerkers en worden regelmatig gewezen op de afspraken en de gedragsverwachtingen die gelden.



#### **4. Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

Wij voeren een risico-inventarisatie uit van de risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid. De grote risico's zijn al beschreven in hoofdstuk 3. Tevens houden we ook een logboek bij met ongevallen die zich voordoen in het kindercentrum. Uit deze inventarisaties komen (eventueel nieuwe) actiepunten die uitgevoerd moeten worden om de veiligheid en gezondheid van de kinderen te kunnen blijven garanderen.

Met het oog op een mogelijk risico van grensoverschrijdend gedrag van een volwassene of andere aanwezige kinderen, zorgen wij ervoor dat de kinderen altijd onder actief toezicht van een van de pedagogisch medewerkers zijn.

Naast de ruimte en de omgeving kan de veiligheid beïnvloed worden door gedrag van aanwezigen in het kindercentrum (kinderen, pedagogisch medewerkers en ouders). Daarom zijn er voor het kindercentrum huisregels opgesteld die de veiligheid van de eerdergenoemden waarborgen. Deze huisregels gelden voor alle aanwezigen. De huisregels zijn terug te vinden op de website van het kinderdagverblijf.

## 5. Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorm grote impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op ons kinderdagverblijf vinden we dit thema dan ook erg belangrijk. Wij hanteren de volgende maatregelen om grensoverschrijdend gedrag (zoveel mogelijk) te voorkomen:

- tijdens onze collegiale consultatie stellen we dit geregeld aan de orde om zo een open cultuur te creëren over dit onderwerp;
- de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd;
- in ons pedagogisch beleidsplan hebben we beschreven hoe wij de kinderen leren om respect voor elkaar te hebben en hoe we hen normen en waarden aanleren;
- wij hanteren duidelijke regels, afspraken en gedragsverwachtingen richting de kinderen;
- wij hebben duidelijke huisregels opgesteld voor alle volwassenen die ons kinderdagverblijf bezoeken;
- wij bestraffen het gedrag (van kinderen) wat ongepast is;
- wij bespreken het gedrag (van volwassenen) wat ongepast is;
- wij leren de kinderen aan te geven wanneer zij gedrag van een ander als ongewenst ervaren.

Binnen ons kinderdagverblijf hanteren wij de volgende afspraken om de veiligheid van de kinderen te garanderen:

- alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG);
- we werken met het vier-ogenprincipe;
- het vier-ogenbeleid wordt nageleefd;
- medewerkers spreken elkaar aan op hun verantwoordelijkheden;
- er zijn heldere afspraken over het handelen wanneer een kind zich niet aan de afspraken en gedragsverwachtingen houdt;
- er is een meldcode huiselijk geweld aanwezig;
- de medewerkers hebben recent de cursus meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld gevolgd en passen de meldcode toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

## **6. Vier-ogenprincipe**

Zoals eerder beschreven, kan het voorkomen dat een pedagogisch medewerker alleen op de groep werkt. Bij ons kindercentrum is het vier-ogenprincipe van toepassing. Dit houdt in dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere aanwezige volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Locatie De Paddestoel is gevestigd in een gebouw waar meerdere kinderopvangorganisaties gevestigd zijn. We delen een gezamenlijke hal waaraan de verschillende organisatie hun eigen lokalen hebben. Bij De Paddestoel kunnen er ten alle tijde mensen in en uit lopen. Dit kunnen pedagogisch medewerksters van één van de andere organisaties zijn, de mensen die geregeld gedurende de dag het gebouw bezoeken, de pedagogisch beleidsmedewerker of de eigenaren van het kindercentrum die met regelmaat langs komen op de groep.

Verder wordt er veel gewerkt met stagiaires en zal de situatie dat een pedagogisch medewerker alleen op de groep werkt minimaal voorkomen.

## **7. Achterwacht**

Wanneer het voorkomt dat een pedagogisch medewerker alleen op de groep aanwezig is vanwege de groepsgrootte, dan zorgen wij er te allen tijde voor dat er een achterwacht beschikbaar is. Deze achterwacht is een volwassene die bij noodgevallen binnen 15 minuten op locatie aanwezig kan zijn. Dit kan één van de eigenaren van het kinderdagverblijf betreffen of één van onze pedagogisch (beleids)medewerkers.

De volgende personen zijn voor ons kinderdagverblijf bereikbaar als achterwacht:

- Frances in het Veld (eigenaar)
- Julia Schriever (eigenaar)
- Ilona Visser (beleidsmedewerker)

## **8. Eerste Hulp Bij Ongelukken**

### **8.1 Kinder-EHBO**

Op ons kinderdagverblijf willen we te allen tijde voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je) die zich bij ons voordoet. Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor in sommige gevallen EHBO noodzakelijk is. Bij De Kabouters zijn onze (vaste) medewerkers in het bezit zijn van een geldig en geregistreerd EHBO-certificaat, hierdoor is er te allen tijde iemand aanwezig die op de juiste wijze kan handelen wanneer er een calamiteit plaatsvindt. De data waarop deze certificaten behaald zijn, zijn terug te vinden in de map onder het kopje 'diploma's'.

### **8.2 BHV (Bedrijfshulpverlening)**

Op ons kinderdagverblijf werken we preventief in het voorkomen van brand. Vanzelfsprekend zijn wij uiterst voorzichtig. Toch is het niet altijd te voorkomen dat er brand kan ontstaan. In dat geval is het van belang dat er effectief en snel gehandeld wordt volgens het protocol.

Doordat al onze (vaste) medewerkers in het bezit zijn van een geldig BHV-certificaat, is er te allen tijde iemand aanwezig die op de juiste wijze kan handelen wanneer er een calamiteit plaatsvindt.

Voor de uitvoerige beschrijving van de organisatie rondom BHV en een eventuele ontruiming verwijzen wij u naar ons ontruimingsplan.

## **9. Beleidscyclus**

### **9.1 Beleidscyclus**

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt consequent geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

### **9.2 Plan van aanpak**

#### 9.2.1 Welke maatregelen worden er genomen?

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

#### 9.2.2 Hoe worden deze maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we op ieder teamoverleg de genomen maatregelen en/of ondernomen acties. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Verder is er terug te vinden in ons logboek of de ongelukken die zich voordoen niet te maken hebben gehad met de getroffen maatregel.

## Maatregelen met betrekking tot de veiligheid en gezondheid

Punten van gevaar	Actie	Wie?	Realisatie	Evaluatie
Ruimte voor baby's en peuters loopt te veel door elkaar.	Ruimte voor baby's en peuters loopt te veel door elkaar.	Pedagogisch medewerkers	Februari 2020	Juni 2020: De ruimte is nu dusdanig ingericht dat er voor de baby's meer rust is. De oudste kinderen weten dat ze niet in deze ruimte mogen komen.
Buitendeur is onveilig voor de vingers van de kinderen.	Buitendeur is onveilig voor de vingers van de kinderen.	Houders	Houders	September 2020: Strip functioneert naar behoefte.  Oktober 2020: Ter voorkoming van de vingers tussen de deur als de deur op een kier staat, maken we gebruik van deurhaakjes.

Keuken: in de centrale keuken staat nog heel veel materiaal van de school. Hier zitten ook gevaarlijke spullen bij.	Alle gevaarlijke spullen die zich in de centrale keuken bevonden zijn hoog opgeborgen of weg gegooid.	Pedagogisch medewerkers	Oktober 2020	December 2020: Gevaarlijk materiaal is naar boven verplaatst of weg gegooid. De keuken is nu veilig begaanbaar.
Elfjes: Wanneer de leidster bij de kinderen in het toilet is, kunnen andere kinderen gemakkelijk de groep af.	Traphekje in de deuropening.	Houders	December 2020	Januari 2021: Gerealiseerd.

<p>Elfjes: Doordat de tafeltjes in het midden van de groep relatief licht zijn, schuiven ze heel gemakkelijk uit elkaar en ontstaan er scherpe punten.</p>	<p>Tafeltjes aan elkaar vast maken.</p>	<p>Pedagogisch medewerker</p>	<p>December 2020</p>	<p>Januari 2021: De opstelling op de groep is veranderd, hierdoor blijven de tafeltjes beter staan. Er moeten nog wel hoekbeschermers komen.</p> <p>Februari 2021: Dit is inmiddels ook geregeld.</p>
<p>Elfjes: De kinderen kunnen bij de spullen in de kast. Hier liggen ook spullen waar de kinderen niet aan moeten zitten.</p>	<p>De kast moet op slot en het sleuteltje moet opgeborgen worden.</p>	<p>Pedagogisch medewerker</p>	<p>Januari 2021</p>	<p>April 2021: Sleutel ligt buiten bereik van de kinderen. Dit werkt</p>
<p>Beide groepen: groepsindeling veranderd.</p> <p>Veilige speelruimte voor baby's</p>	<p>Verven muren, nieuwe meubels en inrichting.</p> <p>Grote grondbox.</p>	<p>Pedagogisch medewerker</p> <p>Houders</p>	<p>November 2021</p> <p>November 2021</p>	<p>Afgrond januari 2022</p>
<p>Leidsters zijn vaak van de groep omdat materialen zoals bekers, flesjes, borden in de gezamenlijke keuken liggen. Ook de afwas wordt in gezamenlijke keuken gedaan. hierdoor zijn</p>	<p>Beide groepen zetten alles wat zij nodig hebben op de groepen. Afwas wordt op de groep gedaan. Hiervoor worden kasten nodige materialen aangeschaft.</p>	<p>Pedagogisch medewerker</p> <p>Houders</p>	<p>Januari 2023</p>	<p>Maart 2023</p>



kinderen af en toe alleen op de groep.				
---	--	--	--	--

## **10. Communicatie en afstemming, zowel intern als extern**

Wij vinden het bij De Kabouters belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens momenten binnen het team is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Daarnaast is de pedagogisch beleidsmedewerker er alert op dat de pedagogisch medewerkers actief zijn in het invullen van het logboek en hierin actief te denken wanneer zij vernemen dat er eerder gecommuniceerd en actie ondernomen moet worden. Na ieder teamoverleg zal er een evaluatie geschreven worden die toegevoegd wordt aan het gezondheidsbeleid op locatie. Zo is dit document inzichtelijk voor alle medewerkers, vrijwilligers en ouders.

Wanneer er een stagiaire, vrijwilliger of pedagogisch medewerker in opleiding op locatie komt bespreken wij eerst het huidige beleid inclusief de evaluaties die toegevoegd zijn.

Tijdens het intakegesprek informeren we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

Tot slot vindt er (minimaal) jaarlijks een ouderonderzoek plaats naar de tevredenheid van ouders over de opvang. Hierin wordt ook gevraagd naar de tevredenheid en wensen op het gebied van veiligheid en gezondheid.

## **11. Ondersteuning en melding van klachten**

Het streven is door een goede communicatie tussen ouders en De Kabouters, klachten te voorkomen. We staan altijd open voor feedback. Heeft u toch een klacht, bespreekt u dit dan met de pedagogisch medewerker of de eigenaar van het kindercentrum.

Mocht er desondanks toch een klacht zijn dan is er de mogelijkheid zich te wenden tot de 'Geschillencommissie Kinderopvang'. De Kabouters is hierbij aangesloten.